ACCIDENTE DE TRÁNSITO

DAÑOS A TERCEROS
Bienes y vehículos

Llamar al CCV
Cel: 3016746459 – 4705000 ext 5110

MENORES DAÑOS INFERIORES A 1’000.000

Vehículos Naranja: Llamar al **#888 opción 1-1-4, en la línea le indican el procedimiento a seguir.**

Vehículos blancos:
Deben tomar los siguientes datos del usuario afectado:
Nombre completo, Número de identificación del usuario, Dirección y teléfono, Informar estos datos, en horario de oficina, al área de riesgos y seguros, tel. 380-36-44, 380-57 17 o indicarle al usuario que puede realizar directamente la llamada en horario de oficina a riesgos y seguros, para lo cual el conductor debe darle su nombre completo, placa y control del vehículo.

MAYORES DAÑOS A BIENES CUYO VALOR SUPERE $ 1.000.000

El conductor y/o el recepcionista del ccv deben llamar a las autoridades de tránsito y a la aseguradora, la cual asignara ajustadores y peritos para cuantificar los daños.
Vehículos blancos: #247
Vehículos naranjas: #888 opción 1-1-4
Se debe diligenciar el Formato de Reporte de Colisión.

CON INTERVENCIÓN DE TRÁNSITO

Vehículos Naranja: Llamar al **#888 opción 1-1-4, en la línea le indican el procedimiento a seguir.**

El Conductor deberá:

1. Notificarse dentro de los 5 días hábiles siguientes a la ocurrencia del evento, en la secretaría de tránsito respectiva donde le notificarán la fecha, hora y número de mesa en que se realizará la audiencia, además de entregarle el croquis
2. Remitir copia de estos documentos al auxiliar administrativo de mantenimiento, quien lo enviará al profesional de riesgos y seguros, para garantizar el acompañamiento del abogado en la audiencia de tránsito.
3. A consideración de la Aseguradora, se podrá nombrar una firma especializada ara realizar la investigación y reconstrucción del accidente de tránsito, determinando las posibles circunstancias de tiempo, modo y lugar en que ocurrieron los hechos.

LESIONADOS O FALLECIDOS

Llamar al CCV
Cel: 3016746459 – 4075000 ext 5110

El conductor y/o el recepcionista del ccv deben llamar a:

A la línea de emergencia: 123
A bomberos si es necesario
A las autoridades de tránsito
A la compañía de seguros:
Vehículos blancos: #247
Vehículos naranjas: #888 opción 1-1-4
Se debe diligenciar el Formato de Reporte de Colisión.

emvarias®
Grupo·epm